



El futuro  
es de todos

Cancillería  
Consulado de  
Colombia en Ottawa

## BOLETÍN INFORMATIVO

### CIERRE DE INSTALACIONES Y ATENCIÓN REMOTA

Buscando salvaguardar la salud de todos los usuarios y personal, se ha tomado la decisión de realizar trabajo de manera remota tanto de la Embajada como de la sección consular en Ottawa.

**ATENCIÓN REMOTA PARA CONSULTAS:** lunes a viernes de 9:00 AM a 1:00PM y de 2:30 PM a 5:00 PM a través de nuestras líneas de atención telefónica 613.230.3760 extensiones 1111 o 1115 o al correo [cottawa@cancilleria.gov.co](mailto:cottawa@cancilleria.gov.co)

**ATENCIÓN PRESENCIAL:** solo con cita previa y **para URGENCIAS debidamente justificadas**. Si este es su caso, debe enviar correo con su solicitud a [cottawa@cancilleria.gov.co](mailto:cottawa@cancilleria.gov.co) en donde especifique el trámite que necesita realizar y la debida justificación de carácter urgente.

**SUPERVIVENCIAS: serán tramitadas en su totalidad por medios tecnológicos: video llamada de whatsapp, facetime, Skype.** Para realizar este trámite llámenos o envíe correo con su solicitud y datos para ponernos en contacto con usted: nombres y número telefónico.

**Recuerde que la línea 613.695.0844 se ha dispuesto para EMERGENCIAS durante los horarios en que el consulado se encuentre cerrado.**